

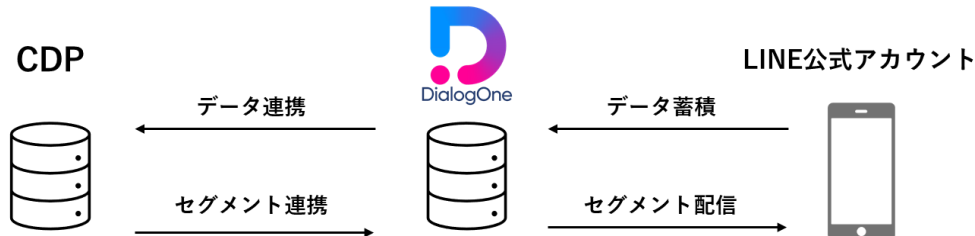
News Release

2021年9月28日
デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社

DACの「DialogOne[®]」、企業のCDPと自動連携を開始

～新サービス「DialogOne[®] Connect」をリリース～

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 執行役員CEO兼CCO：島田雅也、以下 DAC）は、企業が保有するCDP（カスタマー・データ・プラットフォーム）などの自社データベースと、DACの「DialogOne[®]」を自動連携させるサービス「DialogOne[®] Connect」の提供を開始いたします。本サービスにより企業は、「DialogOne[®]」で取得した企業のLINE公式アカウントでのアクションデータを自社データベースにシームレスに取り込み、マーケティングに活用することが可能となります。



情報セキュリティ・プライバシー保護への関心が一層高まる中、企業のマーケティング活動では、自社で保有するユーザーデータの活用や、プラットフォームの提供するIDに注目が集まっています。LINE公式アカウントにおいては、フォローしているLINE公式アカウントごとにユーザーに付与され、「1ユーザー=1ID」でデータが管理できる識別子「ユーザーID」の価値が高まっています。

DACが開発・提供している「DialogOne[®]」(※1)は、コミュニケーションプラットフォームであるLINEと連携した、メッセージング管理ソリューションです。LINE公式アカウント上でのアクションデータ（友だち追加・削除の履歴データ等含む）を「uid（ユーザーID）」に紐づけて保有できるため、「DialogOne[®]」を導入している企業は、オプトインしたユーザーのアクションデータを様々な形でマーケティングに活用できます。(※2)

一方、企業のCDPと「DialogOne[®]」を連携させてLINE公式アカウント上でアクションデータを管理する場合、多くの工数とコストをかけて案件ごとにカスタム開発を行う必要がありました。しかし、今回の新サービス「DialogOne[®] Connect」を利用することで、カスタム開発が不要となるほか、企業がCDPで作成したセグメントを「DialogOne[®]」の管理画面に自動で反映し、セグメント設計をより柔軟に行うことが可能となります。

DACは、今後も「DialogOne[®]」のサービス拡充に積極的に取り組み、企業のマーケティング活動支援のための最適なソリューションとなることを目指し、充実化に努めてまいります。

(※1) 広告主企業が保有する顧客情報とソーシャルアカウント情報などを掛け合わせ、LINEをより高度に活用することができるメッセージング管理ソリューションです。これにより、ユーザーひとりひとりに適したメッセージを配信し、One to One コミュニケーションを実現します。 <https://solutions.dac.co.jp/dialogone>

(※2) オプトアウトされたユーザーについては、データ連携ならびにセグメント配信の対象外となります。

<会社概要>

■ デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社 <https://www.dac.co.jp/>

DACは、インターネット広告黎明期である1996年の設立以来、情報や生活のデジタル化とともに事業を拡大し、市場形成と業界成長を牽引してまいりました。

現在は、デジタルを軸とした広告・マーケティングビジネスを国内外で展開しています。コンサルティングからプランニング、広告枠の仕入れ・販売、運用、結果解析までのトータル支援、メディアの特性を活かしたクリエイティブ制作、豊富なデータと高度なテクノロジーを掛け合わせたソリューション開発・提供や、グローバルなプロモーション支援などを行っています。

今後もDACは、"**Empowering the digital future デジタルの未来に、もっと力を。**" というミッションのもと、広告やマーケティングの新しい形の創造をリードし、新たな価値を社会へ提供し続けていきます。

代 表 者 : 代表取締役社長 執行役員CEO兼CCO (Chief Compliance Officer) 島田 雅也

本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー

設 立 : 1996年12月

事 業 内 容 : メディアサービス事業、ソリューションサービス事業、オペレーションサービス事業

本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社

戦略統括本部広報担当 E-mail : ir_inf@dac.co.jp

Empowering the digital future

デジタルの未来に、もっと力を。