

**【業務提携のお知らせ】****メッセージングサービス管理ソリューション「DialogOne」と  
スマートフォン向け販促プラットフォーム「Flipdesk」が連携**

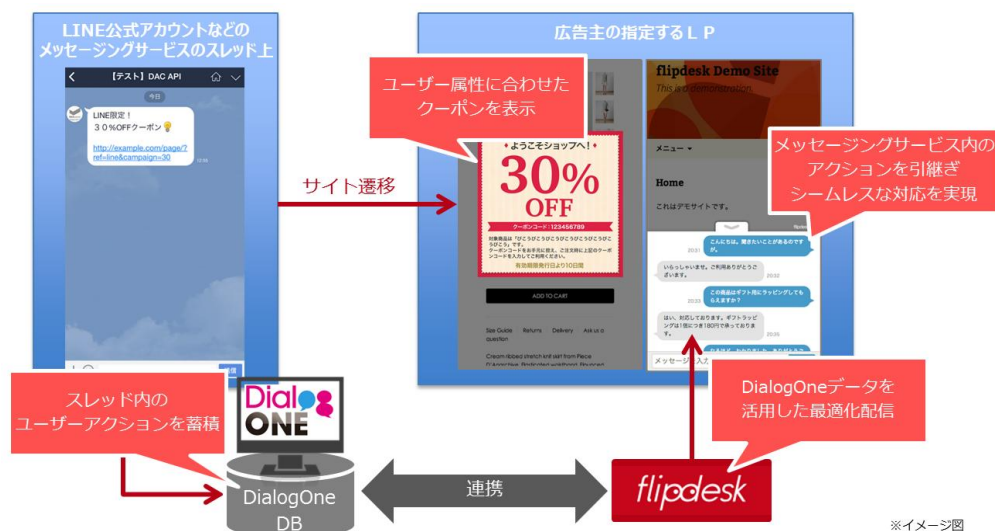
このたび、デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 CEO:矢嶋弘毅、以下 DAC)は、株式会社Socket(本社:東京都渋谷区、代表取締役:安藤祐輔、以下 Socket)と業務提携を行い、DACのメッセージングサービス管理ソリューション「DialogOne」とSocketのスマートフォン向け販促プラットフォーム「Flipdesk」を連携いたします。両社は、「LINE」などのメッセージングサービス上で行われる広告主とユーザーのコミュニケーション情報をオウンドメディア内でもリアルタイムで活用し、パーソナライズされたメッセージやクーポンなどを表示することで、広告主とユーザーのコミュニケーションの最適化を図るサービスを提供いたします。

**提携の背景および内容**

DACは、広告主のCRMとLINEのアカウント情報などを掛け合わせ、それぞれのユーザーに適したメッセージを配信することができる「DialogOne」の提供を2014年10月より開始し、多くの広告主に導入いただいております。プライベート性の高いサービスの中で、効果的なコミュニケーションをとることにより、ユーザーのエンゲージメント創出を促す重要なコミュニケーションツールとして期待が高まっています。

今回連携を行う「Flipdesk」は、スマートフォンサイト上で接客体験を提供する販促プラットフォームです。ECサイトなどで利用できるクーポン配信や質問応答などの機能を備え、最適なタイミングで最適な接客をウェブ上で行うことにより、コンバージョンは平均120%アップ、顧客単価も平均135%アップという実績を創りだしています。

「DialogOne」に蓄積された、LINEなどのメッセージングサービス上でのユーザーとのコミュニケーションの内容を活用し、広告主のECサイト等に遷移した際に、「Flipdesk」との連携を通じて最適なクーポンや会話をオーバーレイ表示することで、サイトのクリエイトを変更することなく自然な形でユーザーの購買意欲を喚起することをサポートします。



## 今後の展開について

「DialogOne」は2015年2月にJibe Mobile株式会社との提携により人工知能による会話機能を追加し<sup>(※1)</sup>、同時にエクスペリアンジャパン株式会社の提供する、マルチスクリーン/マルチデバイスのキャンペーンを一元管理するマーケティングプラットフォーム「Experian Cross-Channel Marketing Platform (CCMP)」との機能連携<sup>(※2)</sup>を行うなど、よりインタラクティブで包括的なキャンペーンに役立つソリューションへと成長しております。

このたび、Flipdeskと連携を行うことにより、広告主にとっては自社に対するエンゲージメントの高いユーザーとのコミュニケーションをより的確にし、ユーザーにとっては、無駄なアクションをせずに求める商品やサービス、情報へスムーズに到達できる機能を更に強化いたします。

今後もDACは、広告主とユーザーがクロスチャネルで円滑なコミュニケーションを楽しめる環境を整えるべく「DialogOne」の機能強化に取り組んでまいります。

以 上

(※1) 2015年2月18日 プレスリリース 「Jibe Mobileとの業務提携および「DialogOne Agent」 サービス開始のお知らせ  
～自然言語質問応答エンジンによりLINE上でユーザーとの自動的な会話を実現～」

<http://www.dac.co.jp/press/2015/20150218-DOne-IM.html>

(※2) 2015年2月18日 プレスリリース 「LINE ビジネスコネクต์に対応したDACの「DialogOne」とエクスペリアンジャパンの「CCMP」が連携を開始」

<http://www.dac.co.jp/press/2015/20150218-DOne-CCMP.html>

### <Flipdeskについて>

「Flipdesk」は、スマートフォンサイト上で接客体験を提供する販促プラットフォームです。サイトに埋め込んだタグによって訪問者の行動を自動で解析し、状況に応じてクーポン発行、キャンペーン告知、チャットサポートなどの最適な接客を行うことで、訪問者の購買意欲を高め、店舗の購買率を上昇させることができます。2014年9月の正式リリース以来、導入実績は150社を超え、販促ツールとしては異例のスピードで成長しています。国内大手ECサイトから、日本に進出したばかりの外資系ECサイト、人材情報サイトまで、幅広いサイトに導入され、ROI(利用料金に対して得られた粗利益)が1,000%を超えるサイトも多数出ています。

URL:<https://flipdesk.jp/>

### <株式会社Socketについて>

#### ■ 株式会社Socket

代 表 者 : 代表取締役 安藤祐輔

本社所在地 : 東京都渋谷区道玄坂2-15-1 ノア道玄坂1301

設 立 : 2010年12月

事 業 内 容 : CRMソリューション事業、新規事業コンサルティング事業

### <会社概要>

#### ■ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長CEO 矢嶋 弘毅

本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立 : 1996年12月

事 業 内 容 : インターネットメディアレップ事業、アドテクノロジー事業、オペレーション事業等

### 本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

担当: 戦略統括本部広報担当 TEL: 03-5449-6300 e-mail: ir\_inf@dac.co.jp