

DAC、生成AI技術を用いたデジタルマーケティング支援ソリューションを開発、社内検証を開始

～マーケティングDXへの活用に向け、生成AIの取り組みを加速～

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役 社長執行役員 CEO兼CCO：田中雄三、以下 DAC）は、ChatGPT（※1）などの生成AI技術を用いたデジタルマーケティング支援ソリューションを開発し、検証のため社内運用を開始しました。将来的には本ソリューションを活用した広告運用サービスの提供を検討しています。

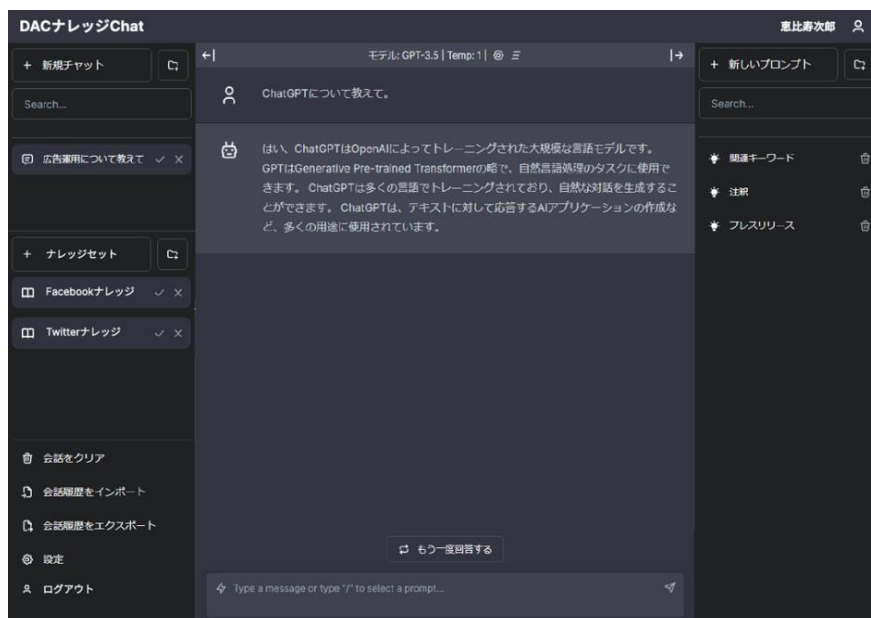
生成AIは、マーケティングの様々な領域で活用が期待されていますが、一方で、実際にChatGPTなどを企業内で活用するにあたっては、AIへの指示テキストであるプロンプト（※2）に含まれる機密情報の取り扱いや、社内でのプロンプトテンプレート共有の仕組み作り、専門知識への対応など、多くの課題があります。DACでは、こうした課題の解決を目指し、DACが持つ独自のデジタルマーケティングナレッジを活用可能なAIソリューションを開発し、社内での運用を開始しました。また併せて、生成AIを効果的に活用するための専門チームを設け、必要な情報の整備や利用者への教育等も行います。

■開発AIソリューションの概要

- OpenAI社のGPT-3.5/ GPT-4に対応
 - DAC独自のFacebook/Google/LINE/TikTok/Twitterなどの広告運用ナレッジの活用
- 主な機能

- ・ プロンプトの履歴管理機能
- ・ プロンプトテンプレートの社内共有と評価機能
- ・ 個人情報や機密情報の検知および外部送信中止機能

<利用画面イメージ>



今後は、Google 社の Bard や Meta 社 AI など他の主要な生成 AI にも順次対応するほか、国内最大級の DMP「AudienceOne[®]」や、SNS メッセージ管理ソリューション「DialogOne[®]」といった自社開発ソリューションなどにも機能実装する予定です。将来的にはこれらに加え、教育やコンサルティングなどの人的サポートにより、さまざまな業種の企業におけるマーケティング DX 推進への貢献を目指します。

本 AI ソリューションの詳細は、本年 6 月開催予定の DAC 主催オンラインセミナーでご案内します。皆様のご参加をお待ちしております。

□DAC 主催オンラインセミナー

「DAC Digital Update Week 2023 - 次のマーケティングの波に乗る、アイデアとチカラ - 」

日付：6月6日（火）16:20-

セッション名：Session1-6：ChatGPT など生成 AI を使いこなすためのスキルと使い方

申込 URL：<https://solutions.dac.co.jp/digital-update-week-2023-summer>

(※1) 米OpenAIが2022年11月に公開した人工知能（AI）チャットサービス。大規模な自然言語処理の人工知能技術。文章の生成、翻訳、質問応答などのタスクに利用される。

(※2) 文章の長さや内容によってAIの出力（回答の精度）が変わるため、プロンプト設定方法が重要となる。

以 上

<会社概要>

■ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社 <https://www.dac.co.jp>

DACは、インターネット広告の黎明期にあたる1996年の設立以来、情報や生活のデジタル化とともに事業を拡大し、デジタルマーケティング市場の形成と成長を牽引してまいりました。

現在は、デジタル広告の豊富な知見や経験、高度な技術開発力、媒体社・プラットフォーム・テクノロジーパートナー等との強固な関係性を活かし、企業のデータ活用、各種プロモーション、マーケティング基盤の開発・構築をはじめとする、総合的なデジタルマーケティングサービスをグローバルに提供しています。

今後もDACは、"**Empowering the digital future デジタルの未来に、もっと力を。**" というミッションのもと、広告やマーケティングの新しい形の創造をリードし、新たな価値を社会へ提供し続けていきます。

代 表 者：代表取締役 社長執行役員CEO兼CCO（Chief Compliance Office） 田中 雄三

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー

設 立：1996年12月

事 業 内 容：メディアサービス事業、ソリューションサービス事業、オペレーションサービス事業

本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

戦略統括本部広報担当 E-mail：ir_inf@dac.co.jp

Empowering the digital future

デジタルの未来に、もっと力を。