

2016年 5月 9日

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社

DACのメッセージングサービス管理ソリューション「DialogOne」、Facebookに対応開始 **～Facebook Messenger上でOne to Oneコミュニケーションを実現～**

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長CEO：矢嶋 弘毅、東証JASDAQ 証券コード：4281、以下 DAC）は、LINE ビジネスコネクト（※1）で既に実績のある「DialogOne」（※2）において、Facebook Messenger（以下、Messenger）へのメッセージ配信に対応しましたので、お知らせいたします。

2016年4月に開催されたFacebook社（本社：米国カリフォルニア州、CEO：Mark Zuckerberg）の開発者会議F8において、Messengerを利用した企業のチャットボットのプラットフォームが公開されました。このプラットフォームにより、企業はMessengerで見込顧客の質問への回答、カスタマー・サポート、eコマースの手続き説明など、会話形式のリアルタイム・コミュニケーションが可能となりました。

DACではこれまで「DialogOne」を通じて、LINE上での企業とユーザーのOne to Oneコミュニケーションを推進してまいりました。今回の対応により、企業は「DialogOne」を活用することで、LINEだけでなくMessengerにおいても、ユーザーとのOne to Oneコミュニケーションを実現することができます。

将来的には複数のメッセージングサービスを横断し、自社の顧客データとマッチングさせながら、最適な配信を行えるソリューションとして成長させていく予定です。また、欧米やアジアで利用者の多いメッセージングサービスへも積極的に対応を進め、サービスの拡張に努めてまいります。

（※1）「LINE ビジネスコネクト」は、LINE株式会社がアカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネクト」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINEユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業を持つ既存のデータベースや、自社システムとLINEアカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。（LINEでは、LINEアカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。）

（※2）「DialogOne」サービス概要 <http://www.dac.co.jp/service/solution/dialogone>

以 上

<会社概要>

■ デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社

代 表 者： 代表取締役社長CEO 矢嶋 弘毅

本 社 所 在 地： 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立： 1996年12月

事 業 内 容： インターネットメディアレップ事業、アドテクノロジー事業、オペレーション事業等

本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバイジング・コンソーシアム株式会社

担当： 戦略統括本部広報担当 TEL： 03-5449-6300 e-mail: ir_inf@dac.co.jp