

2017年2月15日

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

DAC、LINE ビジネスコネクト対応ソリューション「DialogOne」を用いて、

渋谷区の子育て支援サービスをサポート

～今回の導入を機に地方自治体へサービス展開～

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長COO：島田 雅也、以下 DAC）は、行政サービスの充実化を図る地方自治体向けに、LINE ビジネスコネクト（※1）対応ソリューション「DialogOne（※2）」を提供し、行政サービスのオンライン化を支援します。

第1弾として東京都渋谷区での導入が決定し、LINE株式会社と東京都渋谷区が2016年8月に締結した「シブヤ・ソーシャル・アクション・パートナー協定」（※3）の実現をサポートします。

■背景

2013年に閣議決定された「世界最先端IT国家創造宣言」に基づき、政府は2014年に「オンライン手続の利便性向上に向けた改善方針」（※4）を定めました。これに伴い各府省、地方自治体では行政サービスのオンライン化を進めており、スマートデバイスから利用できる行政サービスが増えています。

DACは、LINEが2012年に広告サービス提供開始以降、メディアレップとして各広告会社と連携しており、2014年の「LINE ビジネスコネクト」提供開始当初から「LINE ビジネスコネクト パートナープログラム」認定企業として、LINEを活用した企業とユーザーのOne to Oneコミュニケーションを推進してまいりました。

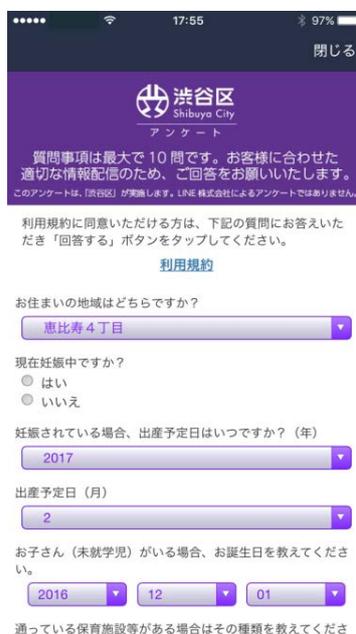
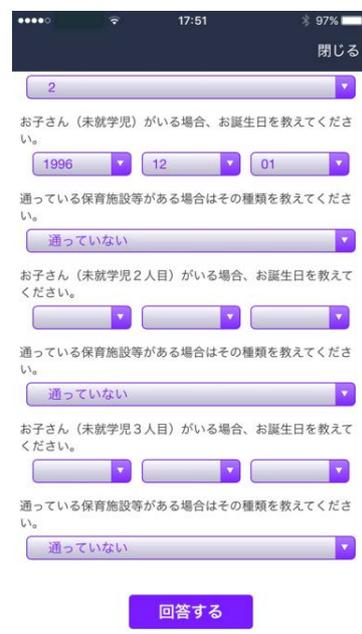
その結果、DACが開発・提供する「DialogOne」は多数の大手企業に採用され、佐賀県の観光誘致施策においても導入されました（※5）。この実績に加え、このたび、LINE株式会社と渋谷区が取り組む子育て支援サービスの実証支援にLINE ビジネスコネクトのソリューションプロバイダとして参加しました。

■渋谷区における取組み

今回渋谷区では、区内在住の子育て世帯向けに、LINEを通じて住んでいるエリアや子供の年齢に合わせた行政サービス情報を発信します。アンケートから得たユーザーの回答内容に合わせて、最適な情報を発信する予定です。

【アンケート項目】

- ・居住地エリア
- ・妊娠中か否か
- ・（妊娠中の場合）出産予定日
- ・子供の生年月日(3人まで)
- ・子供の保育施設の種類(3人まで)

■今後の展開について

「DialogOne」はこれまで、人工知能による会話機能追加、スマートフォン向け販促プラットフォームとの連携など、各種ツールやソリューションとの提携により、継続的に機能を拡大し、企業のマーケティング活動を支援してまいりました。

今後は、地方自治体と市民との One to One コミュニケーションのサポートも積極的に推進いたします。

- (※1) 「LINE ビジネスコネク」は、LINE株式会社がアカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINEユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムとLINE公式アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。（LINEでは、LINE公式アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。）
- (※2) 「DialogOne」は、LINE ビジネスコネクに対応しており、広告主が保有する顧客情報と LINE のアカウント情報などを掛け合わせ、LINE 公式アカウントをより高度に活用することができるメッセージングサービス管理ソリューションです。これにより、ユーザーひとりひとりに適したメッセージを配信し、One to One コミュニケーションを実現します。
<http://dialogone.jp/>
- (※3) 2016年8月3日 LINE 株式会社 渋谷区と「シブヤ・ソーシャル・アクション・パートナー協定」を締結
<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2016/1462>
- (※4) 2014年4月1日 各府省 CIO 連絡会議決定
- (※5) 2016年3月1日 DAC の LINE ビジネスコネク対応ソリューション「DialogOne」、LINE との連携を活かし、グローバルでの提供も開始
https://www.dac.co.jp/press/2016/20160301_done_thai

以 上

<会社概要>

■ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長 COO 島田 雅也
本 社 所 在 地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F
設 立 : 1996年12月
事 業 内 容 : メディアサービス事業、DAS事業、オペレーション事業
※DACは、D.A.コンソーシアムホールディングス株式会社の100%子会社です。

■ D.A.コンソーシアムホールディングス株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長 矢嶋 弘毅
本 社 所 在 地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F
設 立 : 2016年10月
上 場 市 場 : 東京証券取引所市場第二部（証券コード：6534）

本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

担当： 戦略統括本部広報担当 TEL： 03-5449-6320 e-mail: ir_inf@dac.co.jp