

2017年3月29日

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

## DAC の「DialogOne」、LINE 上でリーバイス®の会員証を発行できる機能を 提供開始

～LINE の友だち登録を活用した企業のロイヤリティーマーケティング活動を支援～

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長COO：島田 雅也、以下 DAC）は、LINE ビジネスコネク（※1）対応ソリューション「DialogOne（※2）」において、友だち登録のみで発行可能な会員証機能の提供を開始しました。第1弾として、リーバイ・ストラウス ジャパン株式会社（以下 リーバイス®）にて導入されましたので、お知らせいたします。

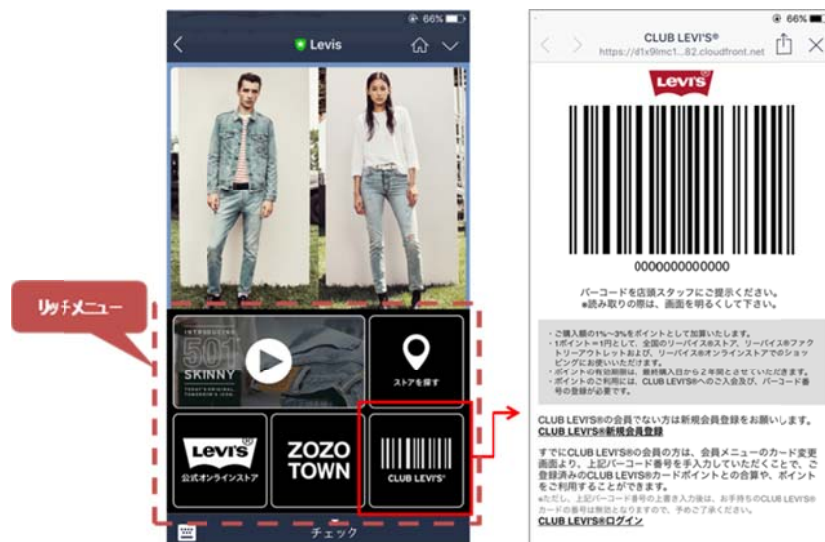
### ■導入企業におけるメリット

従来、会員証を発行するためにはユーザーが店頭や Web サイト上で名前や住所・電話番号などの個人情報を入力し、会員登録の手続きを行うことが必要でした。今回 DAC が提供開始するサービスでは、ユーザーが LINE 上で友だち登録をするだけで会員証の発行が可能になります。これにより会員数の増加が見込め、また発行される会員証（LINE バーコード）を活用することで、購入履歴や購入店舗などの情報を元に導入企業がユーザーへの One to One コミュニケーションを行うことが可能となります。

### ■リーバイス®における取り組み

ユーザーがLINE上でリーバイス®アカウント（アカウントID：@levis）を友だち登録し、リッチメニュー（下図参照）上のボタンを押すことでユーザー個別の会員証（LINE上で発行されるバーコード）が表示されます。既存の会員カードと同様、ユーザーは店頭で購入する際にこのバーコードを提示すると購入ポイントが蓄積がされます。蓄積されたポイントは、LINEアプリ上からリーバイス®の会員組織「CLUB LEVI'S®」に新規会員登録し連携することで利用することができます。また、リーバイス®のシークレットセールやイベント等の会員限定情報をLINE上で受け取ることができるようになります。

既存の「CLUB LEVI'S®」会員ユーザーについても、このバーコードと「CLUB LEVI'S®」カードの両方でポイントを貯めることができます。



## ■今後の展開について

「DialogOne」はこれまで、人工知能による会話機能追加、マルチスクリーン/マルチデバイスのキャンペーンを一元管理するマーケティングプラットフォームとの機能連携、スマートフォン向け販促プラットフォームとの連携、そしてデジタルギフト流通プラットフォームとの連携など、各種ツールやソリューションとの提携を行い、継続的に機能を拡大してきました。また、「Facebook Messenger」にも対応し、欧米やアジアで利用者の多いメッセージングサービスへの対応も進めております。今後も機能拡充に積極的に取り組み、企業のマーケティング活動を支援してまいります。

(※1) 「LINE ビジネスコネク」は、LINE株式会社がアカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINEユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムとLINE公式アカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。（LINEでは、LINE公式アカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。）

(※2) 「DialogOne」は、LINE ビジネスコネクに対応しており、広告主が保有する顧客情報と LINE のアカウント情報などを掛け合わせ、LINE 公式アカウントをより高度に活用することができるメッセージングサービス管理ソリューションです。これにより、ユーザーひとりひとりに適したメッセージを配信し、One to One コミュニケーションを実現します。

<http://dialogone.jp/>

以 上

## <会社概要>

### ■ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長 COO 島田 雅也

本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立 : 1996年12月

事 業 内 容 : メディアサービス事業、ソリューションサービス事業、オペレーション事業

※DACは、D.A.コンソーシアムホールディングス株式会社の100%子会社です。

### ■ D.A.コンソーシアムホールディングス株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長 矢嶋 弘毅

本社所在地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立 : 2016年10月

上 場 市 場 : 東京証券取引所市場第二部（証券コード：6534）

## 本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

担当 : 戦略統括本部広報担当 TEL : 03-5449-6320 e-mail: ir\_inf@dac.co.jp