

DAC の「DialogOne[®]」、モバイル広告 ID や携帯電話番号指定での メッセージ配信が可能な LINE オーディエンスマッチに対応

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長CEO：島田 雅也、以下 DAC）は、LINE ビジネスコネク（※1）対応ソリューション「DialogOne[®]」（※2）において、LINEオーディエンスマッチを活用したメッセージ配信に対応しました。

■ LINEオーディエンスマッチとは

LINE公式アカウントやビジネスコネクアカウントにおいて、モバイル広告IDや電話番号などをベースにメッセージを配信出来る機能です。ID連携をせずとも、企業が保有するお客様情報に登録された情報をベースに、自社のLINE公式アカウント内の友だちへのメッセージ配信が可能になります。

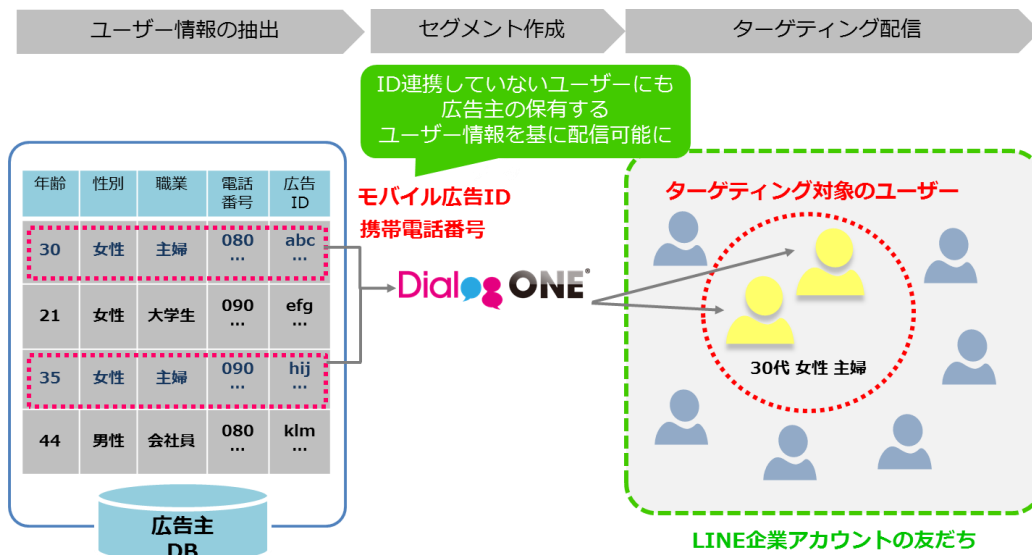
<LINEオーディエンスマッチを活用した施策例>

- ・ EC業界：一定期間購買のないユーザーに対し、閲覧商品の割引キャンペーン等を活用した購買訴求
- ・ 旅行業界：ユーザーの過去の購買傾向から、おすすめの旅行先を提案
- ・ 通信業界：既存ユーザーに対して、契約更新キャンペーンによる解約防止

■ 「DialogOne[®]」における機能概要

広告主企業は、「DialogOne[®]」の管理画面で自社の管理する携帯電話番号またはモバイル広告IDのファイルをアップロードすることにより、LINEの内部識別子を用いずにメッセージ配信対象のセグメント作成が行えるようになります。これにより、自社の顧客管理ツール（CRM）とのID連携を行わなくても、LINEへのメッセージ配信が可能になります。

なお、メッセージ配信に用いる携帯電話番号はあらかじめLINE株式会社によって指定された方法で暗号化して送信するため、ユーザーの個人情報流出などのセキュリティ上の心配はありません（※3）。



■ 今後の展開

「DialogOne[®]」はこれまで、人工知能による会話機能追加、スマートフォン向け販促プラットフォームとの連携など、各種ツールやソリューションとの提携により、継続的に機能を拡大し、企業のマーケティング活動を支援しています。DACは今後も、「DialogOne[®]」の機能拡充に取り組み、高度なOne to Oneコミュニケーションを実現する、先進的メッセージ管理ソリューションを目指してまいります。

- (※ 1) 「LINE ビジネスコネク」は、LINE株式会社がアカウントの各種機能を企業向けにAPIで提供し、各企業がカスタマイズして活用できるサービスです。「LINE ビジネスコネク」を活用することにより、従来の企業公式アカウントのような、LINEユーザーへの一方通行のメッセージ配信だけでなく、特定のユーザーに対してより最適化されたメッセージを送り分けることができるようになります。さらに、ユーザーの同意のもと、企業の持つ既存のデータベースや、自社システムとLINEアカウントを連携させることで、メッセージ配信ツールとしての域を超え、顧客管理（CRM）ツールや、業務ソリューションツールとしての利用も可能になります。（LINEでは、LINEアカウントに紐付いた各企業の顧客データを保持することはありません。）
- (※ 2) 「DialogOne[®]」は、LINE ビジネスコネク、Facebook Messengerに対応しており、広告主企業が保有する顧客情報とソーシャルアカウント情報などを掛け合わせ、各ソーシャルアカウントをより高度に活用することができるメッセージングサービス管理ソリューションです。これにより、ユーザーひとりひとりに適したメッセージを配信し、One to Oneコミュニケーションを実現します。 <http://dialogone.jp/>
- (※ 3) E.164（+81-XX-XXXX-XXXX等）フォーマットの携帯電話番号をSHA-256でハッシュ化して記載したファイルを「DialogOne[®]」管理画面にアップロードしていただけます。

以 上

* 広告主様のLINE公式アカウントでご利用いただけるモバイル広告IDを指定したオーディエンスマッチAPIについては、2021年12月未をもって提供を終了いたします。（2021年12月24日 LINE株式会社）

<会社概要>

■ デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長CEO 島田 雅也

本 社 所 在 地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立 : 1996年12月

事 業 内 容 : メディアサービス事業、ソリューションサービス事業、オペレーションサービス事業

※DACは、D.A.コンソーシアムホールディングス株式会社の100%子会社です。

■ D.A.コンソーシアムホールディングス株式会社

代 表 者 : 代表取締役社長 島田 雅也

本 社 所 在 地 : 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 YGPタワー33F

設 立 : 2016年10月

上 場 市 場 : 東京証券取引所市場第二部（証券コード：6534）

本件についてのお問い合わせ先

デジタル・アドバタイジング・コンソーシアム株式会社

担当： 戦略統括本部広報担当 TEL： 03-5449-6320 e-mail: ir_inf@dac.co.jp